



CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
27 OCT 2020	
Recibido.....	8.01.....Hs.
Exp. N°.....	40837.....

LA CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA

DECLARA:

su beneplácito y felicitaciones a la empresa Telecom por haber sido premiada por CIONET en los Premios al Liderazgo Digital 2020 gracias a la exitosa implementación de home working realizada en tan solo siete días, durante la semana previa a la declaración de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio.

Lic. Juan Argañaraz
Diputado Provincial

Walter Ghione
Diputado Provincial



FUNDAMENTOS

Señor presidente:

La empresa Telecom fue premiada por la triunfante implementación de home working para asesores comerciales, técnicos y áreas staff de la compañía, la cual fue realizada en tan solo siete días previos a la declaración de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. Este cambio de modalidad laboral que acompañó el contexto sanitario se realizó en tiempo récord gracias a la transformación digital y cultural que la empresa viene transitando desde 2019.

CIONET es la red que engloba la mayor comunidad de líderes tecnológicos del mundo, ayudando a los líderes digitales a crear relaciones mediante el networking y afrontar los retos del futuro.

Todos los años CIONET Iberoamérica presenta sus Premios al Liderazgo Digital, que este año fue destinado a Telecom por su proceso de implementación de home working, que permitió la continuidad operativa de la compañía durante estos últimos meses.

Telecom logró adaptar los procesos comerciales, técnicos y de soporte al negocio, además de generar puestos de trabajo deslocalizados, para que los colaboradores de todas las áreas de la compañía pudieran realizar sus tareas respetando el aislamiento social y preventivo. De esta manera, la empresa pudo seguir brindando la prestación esencial de los servicios a sus más de 29 millones de clientes, cuidando además a sus más de 23.000 colaboradores.

Entre las medidas implementadas encontramos el refuerzo de la conectividad en los hogares de los colaboradores: se realizó un upgrade automático de los productos de conectividad de banda ancha fija del personal. Esta medida fue complementada con conectividad móvil mediante la red 4G, cuya capacidad soporta las plataformas de gestión.



**CÁMARA DE DIPUTADOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE**

La dimensión cultural fue una de las claves del éxito en esta implementación. El trabajo en modo ágil, fundado en la construcción de una nueva cultura con mayor adaptabilidad y digitalización, facilitó la transición hacia el trabajo deslocalizado, un verdadero logro en nuestra sociedad.

En virtud de ello, reconocemos y felicitamos la labor de la empresa Telecom por su esfuerzo y dedicación en el desarrollo de esta modalidad virtual de trabajo, permitiendo que en esta época de pandemia que estamos atravesando miles de trabajadores puedan continuar con su labor desde sus hogares, manteniendo no solo el empleo que es el sustento familiar, sino también promoviendo el cuidado de la salud de cada trabajador.

Por todo lo dicho solicitamos acompañamiento a la presente.

**Lic. Juan Argañaraz
Diputado Provincial**

Walter Ghione

Diputado Provincial